

# Territoire Numérique Libre

Questionnaire de candidature

2024



# Partie 1 : Identification

**Préambule** : Nous avons mis à jour le questionnaire de candidature du label Territoire Numérique Libre. N'hésitez pas à prendre connaissance de la liste des questions 2024 (ci-dessous) avant de commencer. Enfin, pensez à développer vos réponses de manière à fournir un maximum d'éléments de réflexion au jury. La rédaction est un point essentiel qui est pris en compte et influe lors de l'évaluation.

**[100]** Indiquez le SIRET de votre établissement

Citer

**[101]** Indiquez le nom de la collectivité ou de l'établissement public sollicitant le label

Citer

**[102]** Indiquez le nom et prénom de l'élu·e référent

Citer

**[103]** Indiquez sa fonction

Citer

**[104]** Indiquez son adresse e-mail

Citer

**[105]** Indiquez le nom et prénom de l'agent responsable de la candidature

Citer

**[106]** Indiquez sa fonction

Citer

**[107]** Indiquez son adresse e-mail

Citer

**[108]** Indiquez son numéro de téléphone

Citer

**[109]** Indiquez le type de collectivité

Ville / EPCI / Département / Région / Centre de Gestion / SDIS / Syndicat / Autre établissement

**[110]** Quel est le nombre d'habitants de votre collectivité ?

Réponse chiffrée

**[111]** Indiquez le nombre de postes informatiques gérés par la collectivité, hors groupes scolaires

Réponse chiffrée

**[112]** Indiquez le nombre de postes informatiques gérés par la collectivité, dans les groupes scolaires (précisez si non-concernés)

Réponse chiffrée

**[113]** En cochant cette case, vous affirmez avoir pris connaissance du [règlement du label Territoire Numérique Libre](#).

## Partie 2 : Stratégie et mutualisation

**Important :** La rédaction permettant d'apporter un maximum de matière lors de la réflexion et de l'évaluation de votre dossier, nous vous demandons de développer vos réponses.

**[201]** Votre collectivité a-t-elle défini une stratégie en faveur des logiciels libres? Autrement dit, en a-t-elle fait un projet politique ?

Oui / Non

**[202]** Si oui, sur quels enjeux ? (Ex: mutualisation, économie, indépendance technologique, sécurité informatique, etc.)

Développer

**[203]** Comment cette stratégie a-t-elle été définie ? (Ex: délibération, débat en conseil, programme mandature, etc.)

Développer

**[204]** Des résistances se sont-elles manifestées, et si oui, qu'avez-vous mis en œuvre pour les dépasser ?

Développer

**[205]** Par qui cette stratégie est-elle actuellement soutenue ? (Ex: Direction Générale, élus, service informatique, DSI...)

Développer

**[206]** De quelle manière cette stratégie est-elle soutenue ?

Développer

**[207]** Si aucune stratégie n'a été définie, pour quelle(s) raison(s) ? (Ex: méconnaissance, pas d'intérêt, pas de culture du libre, etc.)

Développer

**[208]** Votre collectivité a-t-elle défini un plan d'action opérationnel pour la mise en œuvre d'une architecture ou de projets libres ?

Oui / Non

**[209]** Si oui, à quels besoins ce plan d'action répond-t-il, et quels sont les objectifs visés ?

Développer

**[210]** Quelles sont les grandes lignes directrices de votre plan d'action ?

Développer

**[211]** À l'heure actuelle, quel bilan pouvez-vous tirer de votre action ? (Ex: freins rencontrés, économie réalisée, etc.)

Développer

**[212]** Quels sont les prochains besoins que vous envisagez d'intégrer à votre stratégie de migration ?

Développer

**[213]** Si votre collectivité n'a planifié aucune stratégie spécifique vis-à-vis des logiciels libres, comment procède-t-elle ?

Développer

**[214]** Votre collectivité a-t-elle influencé positivement d'autres collectivités ou établissements publics vis-à-vis de l'usage de logiciels libres ?

Oui / Non

| **[215]** Si oui, avez-vous des exemples concrets ?

| Développer

**[216]** Utilisez-vous des logiciels libres mutualisés entre différents services de la collectivité ?

Oui / Non

**[217]** Utilisez-vous des logiciels libres mutualisés entre votre collectivité et d'autres collectivités ?

Oui / Non

**[218]** Utilisez-vous des logiciels libres mutualisés via une structure de mutualisation ? (Ex : CDG, EPCI, Agence, etc.)

Oui / Non

**[219]** Votre collectivité a-t-elle participé à des développements (ou financements) mutualisés avec d'autres structures ?

Oui / Non / Non-concerné

| **[220]** Si non, pour quelle(s) raison(s) ? (Ex : besoin ou intérêt inexistant, pas de structure mutualisante, etc.)

| Développer

**[221]** Avez-vous pris connaissance de la circulaire du 1<sup>er</sup> Ministre du 27 avril 2021 ? (Voir la [circulaire n°6264/SG du 27 avril 2021](#) relative à la politique publique de la donnée, des algorithmes et des codes sources)

Oui / Non

**[222]** Êtes-vous adhérents à une association ou organisation du Libre ? (Ex : APRIL, ADULLACT, La Mouette, ...)

Oui / Non

| **[223]** Si oui, précisez lesquelles.

| Développer

## Partie 3 : Bonnes pratiques numériques

**[301]** Avez-vous mis en place, au sein du système d'information de votre collectivité, une organisation reposant sur le Référentiel Général d'Interopérabilité version 1 ou 2 ?

Oui / Non

**[302]** Quelles actions avez-vous menées, ces cinq dernières années, qui soient en faveur de l'interopérabilité organisationnelle, sémantique ou technique ?

Développer

Votre collectivité encourage-t-elle ses agents à utiliser des formats et standards ouverts, dans le domaine de la bureautique ? (Voir la liste des formats ouverts recommandés dans le [RGI version 2](#)).

**[303]** Dans les échanges internes à la collectivité ?

Oui / Non

**[304]** Dans les échanges externes (autres structures, prestataires, administrés...) ?

Oui / Non

**[305]** Avez-vous connaissance du Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations (RGAA) ?

Oui / Non

**[306]** La personne chargée de la mise à jour du site web de votre collectivité est-elle formée au RGAA ?

Oui / Non

**[307]** Lors de la livraison ou mise en production du site web de votre collectivité, avez-vous pris soin d'auditer le niveau d'accessibilité de celui-ci ?

Oui / Non

*Dans le cadre de la thématique « Accessibilité », la page d'accueil de votre site web sera auditée avec Asqatasun. L'obtention d'une note au moins équivalente à « C » donnera lieu à quelques points bonus.*

**[308]** Indiquez l'URL du site web de la collectivité, ou de tout autre site internet administré par votre collectivité et dédié au grand public que vous souhaiteriez voir auditer.

Citer

**[309]** Pouvez-vous nous détailler certaines mesures mises en place ?

Développer

**[310]** Avez-vous mis en place des mesures dans votre collectivité en termes de sobriété numérique ?

Oui / Non

**[311]** Si oui, pouvez-vous nous détailler certaines mesures mises en place ?

Développer

## Partie 4 : Logiciels et systèmes libres

**[401]** Avez-vous connaissance des recommandations du Socle Interministériel des Logiciels Libres (SILL) ?

Oui / Non

**[402]** Connaissez-vous le site du Comptoir du Libre (Voir le [comptoir-du-libre.org](http://comptoir-du-libre.org)) ?

Oui / Non

**[403]** Si oui, êtes-vous déclarés comme utilisateur du Comptoir ?

Oui / Non

**[404]** Avez-vous déjà contribué en déclarant ou commentant un logiciel libre ?

Oui / Non

**[405]** Utilise-t-on un système d'exploitation Libre sur certains postes de travail de votre collectivité (hors établissements scolaires) ?

Oui / Non

**[406]** Si oui, quelle est la proportion de postes équipés, en pourcentage (hors établissements scolaires) ?

Réponse chiffrée

**[407]** Avez-vous une stratégie, même informelle, pour développer le nombre de poste de travail libre ?

Développer

**[408]** Quel est le coût payé par votre collectivité, pour les licences Microsoft ?

Réponse chiffrée

**[409]** Les postes de travail sont-ils équipés d'une suite bureautique libre (hors établissements scolaires) ?

Oui / Non

**[410]** Si oui, laquelle ?

- |                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| • LibreOffice                     | Oui / Non |
| • LibreOffice MIMO                | Oui / Non |
| • LibreOffice online ou Collabora | Oui / Non |
| • OpenOffice                      | Oui / Non |
| • OnlyOffice                      | Oui / Non |
| • Autre suite bureautique libre   | Oui / Non |

**[411]** Si oui, quelle est la proportion de postes équipés, en pourcentage ?

Réponse chiffrée

**[412]** Cet usage est-il exclusif ou secondaire, c'est-à-dire installé en complément d'une suite bureautique propriétaire ?

Exclusif libre

Libre secondaire par rapport au propriétaire

Propriétaire secondaire par rapport au Libre

**[413]** Votre collectivité utilise-t-elle des serveurs physiques ou virtuels sous Linux (ou sous un autre système libre) ?

Oui / Non

**[414]** Si oui, quelle est la proportion de ces serveurs, en pourcentage ?

Réponse chiffrée

**[415]** Votre collectivité soutient-elle l'usage de logiciels libres dans les établissements scolaires ?

Oui / Non / Non concerné

**[416]** Si oui, quels logiciels libres ont déjà été déployés ?

Développer

**[417]** Si oui, quelle est la proportion de postes équipés, en pourcentage ?

Réponse chiffrée

Votre collectivité utilise-t-elle des logiciels libres dans les domaines suivants. Pour chaque domaine, merci de citer les logiciels utilisés ou bien, de préciser si votre collectivité n'est pas concernée. Dans un but d'équité, nous prendrons en compte lors de la notation, les compétences correspondantes à votre type de collectivité.

### Générique

- **[418]** Poste de travail et bureautique (éditeur de texte, correction grammaticale, compression d'archives, lecteur PDF, lecteur vidéo, capture d'écran, etc)  
Citer
- **[419]** Développement (FTP, outils de développement, etc)  
Citer
- **[420]** Infrastructure et sécurité (déploiement, virtualisation, sécurité, support, analyse, etc.)  
Citer
- **[421]** Multimédia (dessin vectoriel, traitement d'images, PAO, infographie 3D, montage vidéo, traitement du son, CMS, FTP, etc)  
Citer
- **[422]** Outils web (navigateur, visio, messagerie instantanée, travail collaboratif, etc)  
Citer

### Métier

- **[423]** Administration générale, ressources humaines et finances  
Citer
- **[424]** Régalien (état civil, cimetière, élection, délibération, sécurité publique, etc)  
Citer
- **[425]** Santé et social (gestion des aides sociales, etc)  
Citer
- **[426]** Famille, enfance, éducation et scolaire

Citer

- **[427]** Culture, patrimoine et tourisme

Citer

- **[428]** Sports et loisirs

Citer

- **[429]** Transports

Citer

- **[430]** Urbanisme, espaces publics et environnement

Citer

- **[431]** Vie économique

Citer

### **Outillage**

- **[432]** Civic-tech

Citer

- **[433]** Courrier

Citer

- **[434]** Gestion Electronique de Documents (GED)

Citer

- **[435]** Gestion de la Relation Usager (GRU)

Citer

- **[436]** Archivage (SAE)

Citer

- **[437]** Système d'Information Géographique (SIG)

Citer

- **[438]** Signature électronique

Citer

**[439]** Par rapport à tous les logiciels utilisés dans vos services, quel pourcentage estimez-vous couvert par des logiciels libres ?

Réponse chiffrée

## **Partie 5 : Communication et éco-système**

**[501]** Certains agents ou élus de votre collectivité ont-ils suivi une ou des formations en lien avec les logiciels libres ?

Oui / Non



**[502]** Si oui, pour quels logiciels ?

Développer

**[503]** Depuis 3 ans, votre collectivité a-t-elle proposé au grand public des actions de sensibilisation aux logiciels et licences libres ? (ex : affichage public, distribution de supports, organisation ou participation à des événements autour du logiciel libre, comme par exemple dans le cadre de l'initiative « Libre en Fête » de l'April).

Oui / Non

**[504]** Si oui, pouvez-vous citer des exemples concrets ?

Développer

Sur le territoire de votre collectivité, existe-t-il un ou plusieurs :

**[505]** Espace Public Numérique utilisant ou promouvant les logiciels libres ?

Oui / Non

**[506]** Si oui, votre collectivité leur accorde-t-elle de l'aide (sous forme financière ou autre) ?

Oui / Non

**[507]** Fab-Lab ou Tiers-Lieu utilisant ou promouvant les logiciels libres et les formats ouverts ?

Oui / Non

**[508]** Si oui, votre collectivité leur accorde-t-elle de l'aide (sous forme financière ou autre) ?

Oui / Non

**[509]** Association d'utilisateurs de logiciels libres ?

Oui / Non

**[510]** Si oui, votre collectivité leur accorde-t-elle de l'aide (sous forme financière ou autre) ?

Oui / Non

**[511]** Existe-t-il à votre connaissance des Entreprises du Numérique Libre (ENL), ou Entreprises de Service du Numérique Libre (ESNL) sur votre territoire ou les territoires proches ?

Oui / Non

**[512]** Si oui, faites-vous appel à leurs services pour vos besoins ?

Oui / Non

**[513]** Avez-vous déjà passé des appels d'offres pour des besoins numériques spécifiant une priorité aux logiciels libres ?

Oui / Non

**[514]** Disposez-vous d'un ou plusieurs contrats de maintenance pour des logiciel(s) libre(s) que vous utilisez ?

Oui / Non

**[515]** Ce ou ces contrats prévoient-ils le versement à la communauté des codes ou correctifs produits pour vos besoins ?

Oui / Non

**[516]** Quel mode opératoire est mis en place en cas de reversement de code source ?

Développer

**[517]** Depuis 3 ans, quels sont les projets sous licence libre, que vous avez développé (ou fait développer) avec dépôt des sources sur une forge publique ?

Développer

**[518]** Racontez-nous le projet sous licence libre le plus emblématique auquel vous ayez participé, qu'il soit mutualisé ou non.

Développer

**[519]** Les agents de votre collectivité sont-ils encouragés à faire part de leurs besoins pour que les logiciels libres utilisés y soient adaptés ? (Ex : participation à des groupes de travail ou ateliers, etc.)

Oui / Non

**[520]** Si oui, à quels groupes de travail ou ateliers portant sur des logiciels libres votre collectivité a-t-elle participé ces 3 dernières années ?

Développer

**[521]** Quelle est la part (en pourcentage) de votre budget informatique logiciel (hors acquisition de matériel) destinée au logiciel libre ?

Développer

**[522]** Décrivez un projet technique que vous avez mené dans votre collectivité, que vous jugez en faveur du logiciel libre, et qui n'apparaît pas dans ce questionnaire.

Développer

## Partie 6 : Gestion des données

**[601]** Votre collectivité a-t-elle mis en place une politique d'ouverture de ses données publiques (open data) ?

Oui / Non

**[602]** Si oui, depuis quelle année ?

Citer

**[603]** Votre collectivité est-elle concernée par l'obligation « d'open data par défaut » prévue par la loi pour une République Numérique (loi Lemaire) ?

Oui / Non / Non concerné

**[604]** Cette démarche est-elle mutualisée avec d'autres collectivités de votre territoire ?

Oui / Non

**[605]** Si oui, votre collectivité est-elle le porteur et l'animateur de cette démarche ?

Oui / Non

**[606]** Quel est le nombre de jeux de données publiés à ce jour ?

Réponse chiffrée

**[607]** Ces jeux de données sont-ils reliés à des données connexes (description détaillée, autres jeux de données, liens web, etc), afin de fournir un contexte aux utilisateurs ?

Oui / Non

**[608]** Sous quelle(s) licence(s) vos données sont-elles publiées ?

Citer

**[609]** Sous quel(s) format(s) vos données sont-elles publiées ?

Citer

**[610]** Utilisez-vous un logiciel libre pour publier vos données ?

Oui / Non

**[611]** Avez-vous ouvert vos données de manière à ce qu'elles soient automatiquement référencées sur data.gouv.fr grâce au service de moissonnage ?

Oui / Non

**[612]** Comment communiquez-vous sur votre démarche, que ce soit auprès des élus, agents ou administrés ?

Développer

**[613]** Les agents de la collectivité sont-ils formellement invités à contribuer, par exemple en identifiant les données pertinentes à ouvrir ?

Oui / Non

**[614]** Les données publiées par votre collectivité sont-elles utilisées par vos services pour leur fonctionnement interne ?

Oui / Non

**[615]** Si oui, citez un exemple d'utilisation interne.

Développer

**[616]** Votre collectivité a-t-elle déjà organisé des événements (atelier, hackathon...) pour inciter les entreprises et partenaires publics de son territoire à ré-utiliser les données publiées ?

Oui / Non

**[617]** Les données publiées par votre collectivité sont-elles ouvertes à des contributions externes (signalement des erreurs, corrections, compléments) ?

Oui / Non

**[618]** Votre stratégie prévoit-elle de produire des résultats qualitatifs permettant de mieux évaluer l'impact de votre démarche : exemples de réutilisation, témoignages et cas d'usage concrets ?

Oui / Non

**[619]** Si oui, de quelle manière ?

Développer

**[620]** Avez-vous mis en place une stratégie plus globale de gouvernance des données dans leurs diverses dimensions ? (Ex : circulation des données entre logiciels métiers ou avec les organismes partenaires, mise en conformité avec le RGPD, IoT,...).

Oui / Non

**[621]** Avez-vous mis en place une cartographie de vos données (sondes SI), afin d'inventorier votre patrimoine de données ?

Oui / Non

**[622]** Afin de vous mettre en cohérence avec la réglementation sur le RGPD, utilisez-vous une solution logicielle libre ?

Oui / Non

**[623]** Utilisez-vous une licence libre par défaut sur les documents administratifs que vous publiez (loi CADA) ?

Oui / Non